

Отделение социально-консультативной

помощи создано в целях защиты прав и интересов граждан, их адаптации в обществе путем содействия в решении социальных, психологических и юридических вопросов.

Социальные услуги в отделении социально-консультативной помощи предоставляются всем категориям граждан бесплатно.

В **состав** **отделения** социально-консультативной помощи входят следующие специалисты:

- заведующий отделением;
- специалисты по социальной работе;
- психологи;
- юрисконсульт.

Основными **задачами** **отделения** являются:

- консультирование по вопросам предоставления социальных услуг, в т. ч. по «Единому социальному телефону»;
- содействие в решении правовых вопросов, входящих в компетенцию органов социальной защиты населения, и в получении юридических услуг, в том числе бесплатно;
- консультирование по вопросам, связанным с защитой прав и законных интересов получателей социальных услуг в сфере социального обслуживания;
- оказание помощи в коррекции психологического состояния для адаптации в социальной среде
- проведение прописанных инвалиду (ребенку-инвалиду) мероприятий социально-средовой, социально-психологической реабилитации или абилитации в рамках ИПРА в случае обращения.

Социально-правовые услуги

Проведение

индивидуальных консультаций:

- по социально-правовым вопросам (гражданское, жилищное, семейное, трудовое законодательство, права детей, женщин, отцов, инвалидов и др.);
- содействие в получении бесплатной юридической помощи в порядке, установленном законодательством;
- содействие в решении правовых вопросов, входящих в компетенцию социальной защиты населения;
- консультирование граждан по вопросам, связанным с их правом на социальное обслуживание в государственной, муниципальной и негосударственных системах социальных служб и защита их интересов.



Телефонная справочная служба «Единый социальный телефон» т. 465-18-81

Данная справочная служба создана в целях:

- ✚ оказания бесплатной квалифицированной консультативной помощи гражданам по вопросам предоставления социальных услуг и обслуживания, а также для решения иных вопросов, связанных с социальным обслуживанием населения;
- ✚ обеспечения доступности получения информации гражданами о предоставляемых социальных услугах и социальном обслуживании населения.



Оказание социально-психологической помощи

Для обеспечения эмоционального комфорта, а также сохранения психологического здоровья граждан, поддержания жизненного тонуса, разрешения психологических проблем психологом проводятся:

- индивидуальные консультации и беседы (решение личных психологических проблем граждан, создание благоприятной социально-психологической среды для их жизни);
- групповые занятия (беседы, дискуссии, ролевые игры, релаксации). Основной целью проведения групповых занятий является развитие коммуникативных способностей, устранение межличностных конфликтов, формирование позитивного отношения граждан к окружающему миру, доброго отношения к людям, умению радоваться и радовать других.



Компьютерные курсы «Доступный интернет» по обучению основам компьютерной грамотности

В рамках программы в специально оснащенной кабине специалистом проводится обучение граждан пожилого возраста и инвалидов.

Учебная программа рассчитана на 28 академических часов (14 занятий по 2 часа, перерыв — 15 мин).

Занятия проводятся в группах по 5-6 человек с 9.00-10.45 и с 14.00-15.45.

По окончании обучения выдается Диплом.

Обучение бесплатное.

В компьютерном классе организуется «Консультационный час» для граждан, прошедших обучение по программе «Основы компьютерной грамотности» и получивших диплом об окончании компьютерных курсов.

Консультационный час: первый и третий вторник каждого месяца с 11.00 до 11.45 часов.

Записаться на компьютерные курсы «Доступный интернет» можно в 221 кабинете или по **тел. 465-18-81**



Государственное бюджетное учреждение
«Комплексный центр социального обслуживания населения «Мыза» Приокского района города Нижнего Новгорода»



Отделение социально-консультативной

помощи

603009, г. Н. Новгород
ул. Горная, д. 16
телефон: 465-18-81

2018 год